

Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej w Łukowie
ul. Rogalińskiego 3
21-400 Łuków

Łuków, dn. 09.03.2026 r.

Wykonawcy będący uczestnikami postępowania

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na Szkolenia kadry kierowniczej i personelu z zakresu cyberbezpieczeństwa

Zadane pytania:

W związku z zamieszczonym zapytaniem ofertowym nr ZO/SI/1/2026 w sprawie realizacji na rzecz SPZOZ w Łukowie szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa, zwracamy się z uprzejmą prośbą o nakreślenie wymagań względem:

1. kompetencji i doświadczenia podmiotu przystępującego do realizacji zadania;
2. kompetencji i doświadczenia osób kierowanych do realizacji zadania;
3. zasady dysponowania wykonawcy osobami skierowanymi do realizacji zadania;
4. wymogów technicznych względem platformy dedykowanej do udostępnienia treści szkolenia;
5. wymogów udostępnianych materiałów szkoleniowych względem standardów dostępności cyfrowej określonych w dokumencie "Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027".

Odpowiedzi:

Ad.1. Kompetencje i doświadczenie podmiotu przystępującego do realizacji zadania.

Wykonawca spełni ten warunek, gdy wykaże, że:

- 1) Posiada aktualne certyfikaty potwierdzające spełnienie wymagań działalności wykonawcy w zakresie stosowania norm ISO/IEC 27001:2022 (System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji) oraz PN-EN ISO 22301:2020 (System Zarządzania Ciągłością Działania) wydane przez jednostkę akredytowaną.

Potwierdzenie spełnienia ww. warunku zostanie dokonane w formie spełnia / nie spełnia. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty kopie certyfikatów potwierdzających posiadanie systemów zarządzania wymienionych powyżej.

- 3) W latach 2022 – 2023 wykonał co najmniej 15 usług polegających na przeprowadzeniu szkoleń kadry zarządzającej lub pracowników w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, zgodnie z wymogami Zarządzeń Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia nr 68/2022/BBIICD lub nr 8/2023/BBIICD Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia których łączna wartość przekracza 80 000 zł/netto.

W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu dotyczących wiedzy i doświadczenia, Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty **Wykaz usług** sporządzony według poniższego wzoru:

Wykaz podmiotów medycznych w których zrealizowane zostały usługi szkoleń:

1., kosztu usługizł/netto;
2., kosztu usługizł/netto;
3., kosztu usługizł/netto;
4., kosztu usługizł/netto;
5., kosztu usługizł/netto;
6., kosztu usługizł/netto;
7., kosztu usługizł/netto;
8., kosztu usługizł/netto;
9., kosztu usługizł/netto;
10., kosztu usługizł/netto;
11., kosztu usługizł/netto;
12., kosztu usługizł/netto;
13., kosztu usługizł/netto;
14., kosztu usługizł/netto;
15., kosztu usługizł/netto;

łącznie wartość usług: zł/netto.

Ad. 2. Kompetencje i doświadczenie osób kierowanych do realizacji zadania.

Wykonawca skieruje do realizacji usługi osobę/osoby posiadające niezbędną wiedzę oraz co najmniej dwuletnie doświadczenie w przeprowadzaniu szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa.

Ad.3. Zasada dysponowania wykonawcy osobami skierowanymi do realizacji zadania.

Podstawą dysponowania osobami kierowanymi do realizacji zadania jest umowa o pracę.

Ad.4. Wymogi techniczne względem platformy dedykowanej do udostępnienia treści szkolenia.

Dostępność: Platforma musi być dostępna dla użytkowników 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Kompatybilność: Platforma musi poprawnie funkcjonować na najnowszych, stabilnych wersjach popularnych przeglądarek internetowych: Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Edge.

Zarządzanie Użytkownikami: System musi umożliwiać rejestrację uczestników na podstawie adresów e-mail pochodzących z domen wskazanych przez Zamawiającego oraz na podstawie linku aktywacyjnego lub innego narzędzia pozwalającego na rejestrację bez adresu e-mail. Zamawiający przekazuje Wykonawcy listę domen uprawnionych do rejestracji.

Automatyzacja i Monitoring: Platforma musi zapewniać:

- Automatyczne generowanie imiennych certyfikatów ukończenia szkolenia (w formacie PDF) z możliwością ich samodzielnego pobrania przez uczestnika.

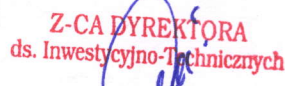


Ad.5. Wymogi udostępnianych materiałów szkoleniowych względem standardów dostępności cyfrowej określonych w dokumencie "Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027".

W ramach platformy Zamawiający wymaga, aby materiały szkoleniowe wytworzone przez Wykonawcę zawierały ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami, obejmujące m.in.:

- Stosowanie czcionek bezszeryfowych;
- Zachowanie kontrastu pomiędzy tekstem a tłem jest w stosunku 4,5:1;
- Stosowanie wysokiej jakości grafiki, dużych zdjęć wraz z tekstem alternatywnym w przypadku dokumentów cyfrowych;
- Umożliwienie wstrzymania (pauza), zatrzymania dla materiałów audio-video dostępnych online;
- Zapewnienie innego dostępu do informacji przekazywanych poprzez różnice w kolorze, jeśli w materiałach szkoleniowych będą występowały takie elementy treści;
- Dla materiałów video, stosowanie audiodeskrypcji w przypadku gdy w materiale występują sytuacje, gdzie informacja niesiona obrazem jest istotna dla odbiorcy i ma znaczenie poznawcze;
- Nie stosowania w materiałach szkoleniowych rozbudowanych tabel prezentujących dane – zalecane jest stosowanie formy opisowej – tekstowej;
- Nie stosowania wielokolorowego tła lub grafik w tle;
- Nie stosowania w treści/prezentacji elementów, które błyskają więcej niż trzykrotnie w ciągu jednej sekundy lub treści błyskających poniżej ogólnego progu błysku, zawierających dużo czerwieni.


KIEROWNIK
Sekcji Informatycznej
Tomasz Buziak


Z-CA DYREKTORA
ds. Inwestycyjno-Technicznych
Dariusz Orzeł