

INFORMACJE DLA MAŁOLETNIICH PACJENTÓW

Zasady relacji pacjent-personel skierowane do dzieci

JESTEŚ DLA NAS WAŻNY!!! NASZYM CELEM JEST LECZENIE I POMAGANIE. ROBIMY WSZYSTKO, ABYŚ CZUŁ/A SIĘ U NAS JAK NAJLEPIEJ.

- ✓ Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- ✓ Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
- ✓ Nasz personel jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub prośby zwróć się do któregoś z naszych pracowników.
 - ✓ Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
 - ✓ Chcemy, żebyś zawsze czuł/a, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne.
 - ✓ Jeśli chcesz powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w Poradni, Pracowni czy w Szpitalu – zrób to. Postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
 - ✓ Staramy się wykonywać badania w taki sposób, aby nie sprawić Ci bólu, nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zabołec.
- ✓ Jeżeli jest Ci smutno, tęsknisz za kimś, po prostu powiedz nam o tym, postaramy się Ci pomóc. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
- ✓ Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- ✓ Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą w Szpitalu i zostać na noc, jeśli tego potrzebujesz.
- ✓ Jeżeli zostaniesz na noc w Szpitalu, będziemy szanować Twoją potrzebę odpoczynku: postaramy się nie hałasować, nie razić Cię światłem i nie budzić kiedy nie będzie to konieczne.
- ✓ Twoja przytulanka też może zostać z Tobą, o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków.



PROSIMY CIĘ PAMIĘTAJ, ABY PRZEBYWAJĄC W NASZYM SZPITALU:

- ✓ zachowywać się kulturalnie;
- ✓ szanować innych, w tym swoich rówieśników;
- ✓ przestrzegać obowiązujących zasad i reguł porządkowych;
- ✓ wykonywać polecenia naszego personelu;
- ✓ szanować sprzęt i zabawki znajdujące się w Szpitalu;
- ✓ nie hałasować.

O CZYM JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ:

Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć naszemu pracownikowi i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać Twój problem w taki sposób, abyś czuł/a się bezpiecznie.

