

# **Misja i Polityka Jakości**



# Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łukowie

Załącznik Nr 1 do ZW Nr 6/2020

## MISJA

*„Dla dobra naszych pacjentów,  
kierując się nadzieją i miłością dajemy  
swoje serce, wiedzę i doświadczenie.  
Przynosimy ulgę w cierpieniu i radość  
z powrotu do zdrowia”.*

## POLITYKA JAKOŚCI

Najważniejszym celem działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Łukowie w zakresie realizowanej Polityki Jakości jest stałe podnoszenie standardów świadczonych usług. Działania te ukierunkowane są na potrzeby, oczekiwania, a także zwiększenie zaufania i zadowolenia pacjentów.

Wyżej wymieniony cel realizowany jest poprzez:

- zapewnienie fachowej, rzetelnej i wysokiej jakości opieki medycznej nad pacjentem,
- zwiększanie zakresu świadczonych usług,
- poprawę dostępności do świadczeń zdrowotnych,
- promocję zdrowia oraz szerzenie wiedzy o zdrowiu w ramach szeroko pojętej działalności z zakresu profilaktyki zdrowotnej,
- monitorowanie zadowolenia pacjentów poprzez systematyczne badanie poziomu ich satysfakcji w odniesieniu do jakości oferowanych usług,
- stałe rozpoznawanie potrzeb zdrowotnych i problemów pacjentów,
- troskę o bezpieczeństwo i komfort pacjenta oraz poszanowanie jego praw i godności osobistej,
- udoskonalanie organizacji pracy oraz metod zarządzania,
- pozyskiwanie personelu o wysokich kwalifikacjach oraz dbanie o jego stały rozwój i doskonalenie umiejętności zawodowych,
- poszukiwanie dodatkowych źródeł finansowania, pochodzących z programów strukturalnych,
- modernizację posiadanej infrastruktury oraz informatyzację,
- korzystanie ze sprawdzonych dostawców i wykonawców, zapewniających nowoczesne rozwiązania techniczne i wysoką jakość dostarczanych materiałów, produktów i usług,
- nadzorowanie realizacji usług zleczanych firmom zewnętrznym,
- dbałość o wyposażenie Zakładu w nowoczesną, wysokiej klasy aparaturę medyczną,
- aktywne włączanie się wszystkich pracowników do prac nad utrzymaniem i doskonaleniem Systemu Zarządzania Jakością, poprzez wypracowanie bezpiecznych i efektywnych procedur postępowania gwarantujących wysoki poziom świadczonych usług.

*Wszystkich pracowników zobowiązuję do realizacji Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy,  
jak również do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług medycznych.*

Łuków dn. 28 stycznia 2020 r.

DYREKTOR  
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO  
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ  
w Łukowie

lek. med. Mariusz Furlepa