

# Język migowy

SPZOZ w Łukowie umożliwia osobom głuchym lub słabosłyszącym korzystanie z pomocy **tłumacza języka migowego online**. Skorzystanie z usługi jest bezpłatne. Na stronie internetowej Szpitala (pasek po prawej stronie) umieszczono piktogram dwóch dłoni, za pomocą którego możliwe jest połączenie bezpośrednio z tłumaczem.



Usługa dostępna jest po kliknięciu w ikonę

Z usługi tłumacza języka migowego online pacjenci mogą skorzystać na dwa sposoby:

1. Poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do siedziby Szpitala, gdzie z pomocą personelu (za pośrednictwem tabletu/smartfona z kamerą i mikrofonem) połączą się z tłumaczem, który będzie pośredniczył w rozmowie między pracownikiem, a pacjentem. Rozmowa odbywa się w czasie rzeczywistym.
2. Ponadto pacjenci mogą skorzystać z usługi także nie wychodząc z domu w celu umówienia wizyty w Poradni. W tym celu muszą posiadać sprzęt wyposażony w kamerę oraz połączenie do Internetu. Wystarczy wejść na stronę internetową Szpitala i kliknąć w ikonę dłoni.

**Usługa czynna jest**

**od poniedziałku do piątku w godz. 07:00 – 20:00 oraz  
w soboty w godz. 08:00 – 20:00,  
z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy**

## **INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z USŁUGI TŁUMACZA MIGOWEGO ON-LINE**

### **KROK 1**

W celu skorzystania z tłumacza języka migowego on-line uruchom

jedną z przeglądarek internetowych:

- Chrome,
- Mozilla FireFox,
- Opera,
- Safari,
- Internet Explorer.

## KROK 2

Kliknij w ikonę dłoni umieszczoną na stronie internetowej SPZOZ w Łukowie lub wpisz w pasku adresu poniższy adres i naciśnij enter lub kliknij na poniższy adres:

[https://pzgomaz.com/notLogged?customer=SPZOZ\\_Lukow](https://pzgomaz.com/notLogged?customer=SPZOZ_Lukow)

## KROK 3

Zostaniesz przeniesiony na poniższą stronę, na której kliknij symbol dłoni „Połącz z Tłumaczem”.



## KROK 4

Na kolejnej stronie w górnym lewym rogu widoczni są dostępni tłumacze. W celu nawiązania połączenia kliknij w zieloną słuchawkę.



Po naciśnięciu zielonej słuchawki może pojawić się taki komunikat:



W celu nawiązania połączenia kliknij: **Zezwalaj**.

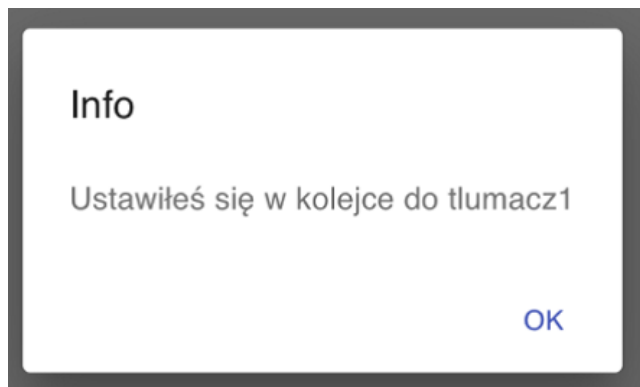
Po odebraniu rozmowy przez tłumacza okno rozmowy wygląda następująco:



Jeżeli tłumacz jest zajęty widoczne są przy nim ikony



Po naciśnięciu zielonej dłoni pojawi się komunikat:



Oznacza to, że tłumacz otrzymał komunikat o oczekującym połączeniu.

#### **KROK 5**

W celu zakończenia połączenia kliknij na czerwoną słuchawkę:

