

# **Prawa i obowiązki pacjentów**

- Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
- Karta Praw i Obowiązków Pacjenta
- Europejska Karta Praw Dziecka w Szpitalu
- Prawa pacjentek po stracie dziecka



Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

**RZECZNIK PRAW PACJENTA  
SZPITALA PSYCHIATRYCZNEGO**

w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej  
w Łukowie

*Magdalena Nieleszczuk*<sup>1</sup>

**Możliwość kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta  
Szpitala Psychiatrycznego:**

- osobiście w każdy pierwszy wtorek miesiąca
- telefonicznie 664-083-537
- e-mail: [m.nieleszczuk@rpp.gov.pl](mailto:m.nieleszczuk@rpp.gov.pl)
- istnieje także możliwość osobistego spotkania z Rzecznikiem w związku z czym Pacjenci proszeni są o przekazanie takiej potrzeby drogą telefoniczną, mailową bezpośrednio do Rzecznika
- potrzebę spotkania z Rzecznikiem można także zgłaszać do personelu medycznego oddziału

**Do zadań Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego należy:**

- ✓ Pomoc w dochodzeniu praw w sprawach związanych z przyjęciem leczeniem, warunkami pobytu i wypisaniem ze szpitala psychiatrycznego
- ✓ Wyjaśnianie lub pomoc w wyjaśnianiu ustnych i pisemnych skarg pacjentów
- ✓ Współpraca z rodziną, przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym pacjenta
- ✓ Inicjowanie i prowadzenie działalności edukacyjno-informacyjnej w zakresie praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny

---

**Rzecznik Praw Pacjenta Pan Bartłomiej Chmielowiec**

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**

Płocka 11/13;

01-231 Warszawa

[kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)

**Bezpłatna infolinia: 800 190 590**

---

<sup>1</sup> Pracownik Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie