

Deklaracja dostępności

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łukowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej www.spzoz.lukow.pl.

Deklarację sporządzono dnia: 2020-03-31
Data aktualizacji deklaracji: 2026-03-31
Data publikacji strony internetowej: 2020-01-07
Data ostatniej istotnej aktualizacji strony: 2020-03-18

Dane teleadresowe:

SPZOZ w Łukowie, ul. Doktora Andrzeja Rogalińskiego 3, 21-400 Łuków

tel. **Centrala** (25) 798 2000 do 9

fax: (25) 798 26 03

strona internetowa: www.spzoz.lukow.pl

e-mail: spzoz@spzozlukow.pl

Status pod względem zgodności

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

1. Brak opisów alternatywnych przy zdjęciach;
2. Nie wszystkie elementy aktywne w serwisie są dostępne za pomocą klawiatury;
3. Na stronie jest pułapka klawiaturowa;
4. Nie ma ostrzeżenia przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce;
5. Nawigacja za pomocą klawiatury nie odbywa się w logicznej kolejności w stosunku do zawartości strony;
6. Linki prowadzące do dokumentów do pobrania nie zawierają

informacji o ich języku, formacie oraz rozmiarze;

7. Po powiększeniu strony do 200% rozmiarów początkowych nie jest utrzymana widoczność całości informacji na stronie;
8. Nie wszystkie multimedialne elementy wizualne zawierające ścieżkę dźwiękową posiadają poprawnie sformułowane napisy dla niesłyszących;
9. Nie wszystkie elementy multimedialne niosące treść są dostępne bez użycia myszki lub posiadają dostępną alternatywę;
10. Nie wszystkie graficzne elementy klikalne lub podzielone na strefy klikalne są dostępne z klawiatury;
11. Kontrast tekstu w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 4,5:1;
12. Kontrast kolorów użytych w elementach interfejsu w tym w grafikach pozwalających na zrozumienie treści lub będących nośnikiem informacji, w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 3:1;
13. Nie wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis tekstowy wyjaśniający, co przedstawiają lub czego dotyczą;
14. Nie wszystkie multimedialne elementy wizualne posiadają możliwą do uruchomienia bezwzrokowo, poprawnie sformułowaną audio deskrypcję;
15. Nie obecny jest link „przejdź do treści”;
16. Elementy, które tego wymagają, nie mają poprawnie utworzonego poszerzonego opisu;
17. Pliki PDF, DOC itp. – redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie. Odrębną kwestią jest poprawne formatowanie plików tak, by były one dostępne (np. powinny posiadać strukturę znaczników, czyli tagowanie);
18. Serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie źle przygotowanych dokumentów word (nie ma w nich dobrze zaznaczonej logicznej struktury) – lub są skanami dokumentów. W miarę możliwości będziemy to poprawiać, oraz dokładać starań by nowe dokumenty

- przygotowywane były poprawnie;
19. Niedostosowana czytelność tekstów opublikowanych dla osób niewidomych;
 20. Brak zwięzłego tekstu alternatywnego (alt), który opisuje, co znajduje się na grafice lub, jeśli grafika jest odnośnikiem, dokąd prowadzi ten odnośnik;
 21. Teksty zamieszczone w serwisie mogą być niedostosowane do osób z niepełnosprawnością intelektualną;
 22. Niedostosowanie plików PDF, Word i innych popularnych plików do ściągnięcia dla osób niewidomych;
 23. Brak wyraźnego wizualnego fokusa w aktywnych elementach, takich jak odnośniki, banery czy pola formularza;
 24. Brak zastosowanego usprawnienia w postaci „skip links”, czyli możliwości przejścia bezpośrednio do treści pojedynczej strony;
 25. Brak odpowiedniego stosunku jasności tekstu do tła oraz nieodpowiedni kontrast kolorystyczny wszystkich elementów przekazujących treść;
 26. Wybrane skrypty i aplety mogą być nie dostępne dla osób niewidomych i osób korzystających wyłącznie z klawiatury;
 27. Formularze, w tym formularz wyszukiwarki, są częściowo zgodnie ze standardami. Pola formularzy i przyciski powinny być właściwie opisane;
 28. Strona internetowa nie posiada formularza kontaktowego.

Strona posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

1. Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza Tab;
2. Wprowadzono ułatwienia dostępu: powiększ tekst, zmniejsz tekst, skala szarości, wysoki kontrast, negatyw, jasne tło, podkreślone odnośniki, czytelna czcionka. Dzięki temu materiały dostępne na stronie są czytelne dla osób z problemami narządu wzroku;

3. Osoby zamieszczające teksty na stronie dokładają starań, aby były one zrozumiałe oraz formatowane w sposób zgodny z zasadami dostępności;
4. Ruch, animacje, banery – żaden element serwisu nie miga w tempie szybszym niż 3 razy na sekundę.

Metoda przygotowania deklaracji

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Tomasz Buziak, e-mail: t.buziak@spzoz.lukow.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu (25) 798 04 09. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Procedura wnioskowo-skargowa:

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie

dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

W przypadku odmowy realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć **wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich** www.rpo.gov.pl

Dostępność architektoniczna:

W skład kompleksu Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Łukowie wchodzi następujące budynki:

Budynek Główny Szpitala – część „B1”

Główne wejście do budynku z poziomu schodów, dostęp dla osób niepełnosprawnych za pomocą windy z każdego poziomu, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Budynek wyposażony w toalety dla osób niepełnosprawnych.

Budynek Główny Szpitala – część „B2”

Wejście do budynku przez budynek "B1" oraz z poziomu terenu przez Szpitalny Oddział Ratunkowy w budynku „B3”, komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami i za pomocą windy z każdego poziomu. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępna toaleta dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Budynek Główny Szpitala – część „B3”

Wejście do budynku przez budynek "B1" oraz z poziomu terenu przez Szpitalny Oddział Ratunkowy i od strony korytarza Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii, komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami i za pomocą windy z każdego poziomu. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępne toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na

terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Budynek Rezonansu Magnetycznego

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępna toaleta dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Budynek „C”

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami i za pomocą windy. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępne toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Budynek „D”

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Dostępność I piętra przy pomocy windy. W Laboratorium, punkt pobrań dla osób niepełnosprawnych na poziomie wejścia do budynku. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Budynek NCH „P”

Wejście do budynku z poziomu schodów, budynek wyposażony w podjazdy dla niepełnosprawnych, komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami i za pomocą windy. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępne toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Budynek „OIK”

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Budynek Całodobowego Oddziału Leczenia Uzależnień

Wejście do budynku z poziomu schodów, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Budynek Administracji

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Dostępny punkt informacyjny dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Budynek Anatomii Patologicznej

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Budynek Przychodni Specjalistycznej

Wejście do budynku z poziomu terenu, dostępne podjazdy dla osób niepełnosprawnych, komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami i za pomocą windy. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępne toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Łukowie

Al. T. Kościuszki 2a

Wejście do budynku z poziomu schodów, dostępne podjazdy dla osób niepełnosprawnych, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępne toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Łukowie

ul. Partyzantów 10

Wejście do budynku z poziomu schodów, dostępne podjazdy dla

osób niepełnosprawnych, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Toaleta dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe oznaczone znakami poziomym i pionowym.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Trzebieszowie
Trzebieszów Drugi 92***

Wejście do budynku z poziomu schodów, dostępne podjazdy dla osób niepełnosprawnych, komunikacja w budynku dostępna korytarzami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępna toaleta dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe oznaczone znakami poziomym i pionowym.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej Gręzówce
Gręzówka 35a***

Wejście do budynku z poziomu schodów, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Brak miejsc parkingowych dla niepełnosprawnych.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Serokomli
ul. Nadstawna 15***

Wejście do budynku z poziomu schodów oraz windy, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Budynek wyposażony w toaletę dla osób niepełnosprawnych. Przed budynkiem miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Wojcieszkowie
ul. H. Sienkiewicza 37***

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Budynek wyposażony w toalety dla osób niepełnosprawnych. Przed budynkiem miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Stoczku
Łukowskim***

ul. Piłsudskiego 32

Wejście do budynku z poziomu schodów, komunikacja w budynku

dostępna korytarzami i schodami. Dla osób niepełnosprawnych dostęp na wszystkie kondygnacje budynku poprzez platformę i dźwig osobowy. Wejście do budynku bezkolizyjne. Budynek wyposażony w toalety dla osób niepełnosprawnych. Przed budynkiem miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Wandowie
Wandów 11***

Wejście do budynku z poziomego terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępna toaleta dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe oznaczone znakami poziomym i pionowym.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Jedlance
ul. Warszawska 17***

Wejście do budynku z poziomu schodów, budynek wyposażony w platformę schodową dla osób niepełnosprawnych, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępna toaleta dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe oznaczone znakami poziomym i pionowym.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna:

1. Zapewnienie komunikacji ze Szpitalem na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami w formie określonej w tym wniosku – pracownik schodzi do klienta/pacjenta po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez pracownika Portierni o konieczności obsługi osoby z niepełnosprawnością ruchową (w pomieszczeniu zlokalizowanym na parterze budynku administracji Szpitala).
2. Szpital umożliwia osobom głuchym lub słabosłyszącym korzystanie z pomocy tłumacza języka migowego online. Dodatkowo w Szpitalu wdrożono formularz: Karta komunikacji z osobą głuchą.
3. Szpital posiada urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne, których celem jest wspomaganie słyszenia.
