

# Deklaracja dostępności

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łukowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.spzoz.lukow.pl](http://www.spzoz.lukow.pl).

<b>Deklarację sporządzono dnia:</b> 2020-03-31
<b>Data aktualizacji deklaracji:</b> 2025-03-28
<b>Data publikacji strony internetowej:</b> 2020-01-07
<b>Data ostatniej istotnej aktualizacji strony:</b> 2020-03-18

## Dane teleadresowe:

SPZOZ w Łukowie, ul. Doktora Andrzeja Rogalińskiego 3, 21-400 Łuków

tel. **Centrala** (25) 798 2000 do 9

fax: (25) 798 26 03

strona internetowa: [www.spzoz.lukow.pl](http://www.spzoz.lukow.pl)

e-mail: [spzoz@spzozlukow.pl](mailto:spzoz@spzozlukow.pl)

## Status pod względem zgodności

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

1. Brak opisów alternatywnych przy zdjęciach;
2. Nie wszystkie elementy aktywne w serwisie są dostępne za pomocą klawiatury;
3. Na stronie jest pułapka klawiaturowa;
4. Nie ma ostrzeżenia przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce;
5. Nawigacja za pomocą klawiatury nie odbywa się w logicznej kolejności w stosunku do zawartości strony;
6. Linki prowadzące do dokumentów do pobrania nie zawierają

informacji o ich języku, formacie oraz rozmiarze;

7. Po powiększeniu strony do 200% rozmiarów początkowych nie jest utrzymana widoczność całości informacji na stronie;
8. Nie wszystkie multimedialne elementy wizualne zawierające ścieżkę dźwiękową posiadają poprawnie sformułowane napisy dla niesłyszących;
9. Nie wszystkie elementy multimedialne niosące treść są dostępne bez użycia myszki lub posiadają dostępną alternatywę;
10. Nie wszystkie graficzne elementy klikalne lub podzielone na strefy klikalne są dostępne z klawiatury;
11. Kontrast tekstu w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 4,5:1;
12. Kontrast kolorów użytych w elementach interfejsu w tym w grafikach pozwalających na zrozumienie treści lub będących nośnikiem informacji, w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 3:1;
13. Nie wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis tekstowy wyjaśniający, co przedstawiają lub czego dotyczą;
14. Nie wszystkie multimedialne elementy wizualne posiadają możliwą do uruchomienia bezwzrokowo, poprawnie sformułowaną audio deskrypcję;
15. Nie obecny jest link „przejdź do treści”;
16. Elementy, które tego wymagają, nie mają poprawnie utworzonego poszerzonego opisu;
17. Pliki PDF, DOC itp. – redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie. Odrębną kwestią jest poprawne formatowanie plików tak, by były one dostępne (np. powinny posiadać strukturę znaczników, czyli tagowanie);
18. Serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie źle przygotowanych dokumentów word (nie ma w nich dobrze zaznaczonej logicznej struktury) – lub są skanami dokumentów. W miarę możliwości będziemy to poprawiać, oraz dokładać starań by nowe dokumenty

- przygotowywane były poprawnie;
19. Niedostosowana czytelność tekstów opublikowanych dla osób niewidomych;
  20. Brak zwięzłego tekstu alternatywnego (alt), który opisuje, co znajduje się na grafice lub, jeśli grafika jest odnośnikiem, dokąd prowadzi ten odnośnik;
  21. Teksty zamieszczone w serwisie mogą być niedostosowane do osób z niepełnosprawnością intelektualną;
  22. Niedostosowanie plików PDF, Word i innych popularnych plików do ściągnięcia dla osób niewidomych;
  23. Brak wyraźnego wizualnego fokusa w aktywnych elementach, takich jak odnośniki, banery czy pola formularza;
  24. Brak zastosowanego usprawnienia w postaci „skip links”, czyli możliwości przejścia bezpośrednio do treści pojedynczej strony;
  25. Brak odpowiedniego stosunku jasności tekstu do tła oraz nieodpowiedni kontrast kolorystyczny wszystkich elementów przekazujących treść;
  26. Wybrane skrypty i aplety mogą być nie dostępne dla osób niewidomych i osób korzystających wyłącznie z klawiatury;
  27. Formularze, w tym formularz wyszukiwarki, są częściowo zgodnie ze standardami. Pola formularzy i przyciski powinny być właściwie opisane;
  28. Strona internetowa nie posiada formularza kontaktowego.

**Strona posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:**

1. Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza Tab;
2. Wprowadzono ułatwienia dostępu: powiększ tekst, zmniejsz tekst, skala szarości, wysoki kontrast, negatyw, jasne tło, podkreślone odnośniki, czytelna czcionka. Dzięki temu materiały dostępne na stronie są czytelne dla osób z problemami narządu wzroku;

3. Osoby zamieszczające teksty na stronie dokładają starań, aby były one zrozumiałe oraz formatowane w sposób zgodny z zasadami dostępności;
4. Ruch, animacje, banery – żaden element serwisu nie miga w tempie szybszym niż 3 razy na sekundę.

### **Metoda przygotowania deklaracji**

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Tomasz Buziak, e-mail: t.buziak@spzoz.lukow.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu (25) 798 04 09. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

### **Procedura wnioskowo-skargowa:**

#### Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

#### Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie

dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

W przypadku odmowy realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć **wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich** [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

### **Dostępność architektoniczna:**

W skład kompleksu Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Łukowie wchodzi następujące budynki:

#### ***Budynek Główny Szpitala – część „B1”***

(wysoki parter – Oddział Neurologiczny, Kaplica, toalety dla osób odwiedzających oddziały szpitalne; I piętro – Pododdział Leczenia Udarów Mózgu, Pracownia Immunologii Transfuzjologicznej z Bankiem Krwi)

Główne wejście do budynku z poziomu schodów, dostęp dla osób niepełnosprawnych za pomocą windy z każdego poziomu, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Budynek wyposażony w toalety dla osób niepełnosprawnych.

#### ***Budynek Główny Szpitala – część „B2”***

(niski parter – Szpitalny Oddział Ratunkowy, Poradnia Alergologiczna, Pracownia Holtera i Prób Wysiłkowych; wysoki parter – Zakład Diagnostyki Obrazowej: Pracownia USG, Pracownia Tomografii Komputerowej; Zespół Pracowni Endoskopowych, I piętro – Zakład Diagnostyki Obrazowej: Pracownia Rentgenodiagnostyki Ogólnej, Pracownia Mammografii; II piętro – Trakt Porodowy; III piętro – Blok Operacyjno-Zabiegowy)

Wejście do budynku przez budynek "B1" oraz z poziomu terenu

przez Szpitalny Oddział Ratunkowy w budynku „B3”, komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami i za pomocą windy z każdego poziomu. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępna toaleta dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

### ***Budynek Główny Szpitala – część „B3”***

(niski parter – Szpitalny Oddział Ratunkowy, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Blok Operacyjno – Zabiegowy; wysoki parter – Oddział Dziecięcy, Oddział Reumatologiczny; I piętro – Oddział Wewnętrzno – Kardiologiczny; II piętro – Oddział Położniczo-Ginekologiczny i Patologii Cięży, Oddział Neonatologiczny; III piętro – Oddział Chirurgii Ogólnej i Urazowej)

Wejście do budynku przez budynek „B1” oraz z poziomu terenu przez Szpitalny Oddział Ratunkowy i od strony korytarza Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii, komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami i za pomocą windy z każdego poziomu. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępne toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

### ***Budynek Rezonansu Magnetycznego***

(parter – Pracownia Rezonansu Magnetycznego)

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępna toaleta dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

### ***Budynek „C”***

(I piętro – Ośrodek Rehabilitacji Diennej; II piętro – Oddział Rehabilitacyjny z Pododdziałem Rehabilitacji Neurologicznej)

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami i za pomocą windy. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępne toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

### ***Budynek „D”***

(parter/I piętro – Oddział Obserwacyjno-Zakaźny; I piętro – Laboratorium, Pracownia Bakteriologii)

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Dostępność I piętra przy pomocy windy. W Laboratorium, punkt pobrań dla osób niepełnosprawnych na poziomie wejścia do budynku. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

### ***Budynek NCH „P”***

(parter – Poradnia Neurologiczna, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Poradnia Leczenia Uzależnień, Zakład Diagnostyki Obrazowej: Pracownia EEG, Zakład Rehabilitacji Leczniczej, Psychiatryczna Izba Przyjęć; I piętro – Całodobowy Oddział Leczenia Uzależnień/Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu, Oddział Detoksykacyjny; II piętro – Oddział Psychiatryczny; III piętro – Oddział Psychiatryczny z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowych i Psycho-Geriatrią)

Wejście do budynku z poziomu schodów, budynek wyposażony w podjazdy dla niepełnosprawnych, komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami i za pomocą windy. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępne toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

### ***Budynek „OIK”***

(parter – Ośrodek Interwencji Kryzysowych)

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

### ***Budynek Całodobowego Oddziału Leczenia Uzależnień***

Wejście do budynku z poziomu schodów, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca

parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

### ***Budynek Administracji***

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Dostępny punkt informacyjny dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

### ***Budynek Anatomii Patologicznej***

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe na terenie kompleksu oznaczone znakami poziomym i pionowym.

### ***Budynek Przychodni Specjalistycznej***

Wejście do budynku z poziomu terenu, dostępne podjazdy dla osób niepełnosprawnych, komunikacja w budynku dostępna korytarzami, schodami i za pomocą windy. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępne toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe oznaczone znakami poziomym i pionowym.

### ***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Łukowie***

#### ***Al. T. Kościuszki 2a***

Wejście do budynku z poziomu schodów, dostępne podjazdy dla osób niepełnosprawnych, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępne toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe oznaczone znakami poziomym i pionowym.

### ***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Łukowie***

#### ***ul. Partyzantów 10***

Wejście do budynku z poziomu schodów, dostępne podjazdy dla osób niepełnosprawnych, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe



oznaczone znakami poziomym i pionowym.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Trzebieszowie  
Trzebieszów Drugi 92***

Wejście do budynku z poziomu schodów, dostępne podjazdy dla osób niepełnosprawnych, komunikacja w budynku dostępna korytarzami. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępna toaleta dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe oznaczone znakami poziomym i pionowym.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej Grzędówce  
Grzędówka 35a***

Wejście do budynku z poziomu schodów, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Brak toalety dla osób niepełnosprawnych. Brak miejsc parkingowych dla niepełnosprawnych.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Serokomli  
ul. Nadstawna 15***

Wejście do budynku z poziomu schodów oraz windy, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Budynek wyposażony w toaletę dla osób niepełnosprawnych. Przed budynkiem miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Wojcieszkowie  
ul. H. Sienkiewicza 37***

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Budynek wyposażony w toalety dla osób niepełnosprawnych. Przed budynkiem miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Stoczku  
Łukowskim***

***ul. Piłsudskiego 32***

Wejście do budynku z poziomu schodów, komunikacja w budynku dostępna korytarzami i schodami. Dla osób niepełnosprawnych dostęp na wszystkie kondygnacje budynku poprzez platformę i dźwig osobowy. Wejście do budynku bezkolizyjne. Budynek

wyposażony w toalety dla osób niepełnosprawnych. Przed budynkiem miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Wandowie  
Wandów 11***

Wejście do budynku z poziomu terenu, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępna toaleta dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe oznaczone znakami poziomym i pionowym.

***Budynek Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Jedlance  
ul. Warszawska 17***

Wejście do budynku z poziomu schodów, budynek wyposażony w platformę schodową dla osób niepełnosprawnych, komunikacja w budynku dostępna korytarzem. Wejście do budynku bezkolizyjne. Dostępna toaleta dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe oznaczone znakami poziomym i pionowym.

**Dostępność informacyjno-komunikacyjna:**

1. Zapewnienie komunikacji ze Szpitalem na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami w formie określonej w tym wniosku – pracownik schodzi do klienta/pacjenta po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez pracownika Portierni o konieczności obsługi osoby z niepełnosprawnością ruchową (w pomieszczeniu zlokalizowanym na parterze budynku administracji Szpitala).
  2. Na miejscu jest możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego. Dodatkowo w Szpitalu wdrożono formularz: Karta komunikacji z osobą głuchą.
  3. Szpital nie posiada urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.
-

