

Usługa tłumacza języka migowego on-line



SPZOZ w Łukowie umożliwia osobom głuchym lub słabosłyszącym korzystanie z pomocy **tłumacza języka migowego online**. Skorzystanie z usługi jest bezpłatne. Na stronie internetowej Szpitala (pasek po prawej stronie) umieszczono piktogram dwóch dłoni, za pomocą

którego możliwe jest połączenie bezpośrednio z tłumaczem (link do instrukcji obsługi: <https://www.spzoz.lukow.pl/jezyk-migowy/>).

Z usługi tłumacza języka migowego online pacjenci mogą skorzystać na dwa sposoby:

1. Poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do siedziby Szpitala, gdzie z pomocą personelu (za pośrednictwem tabletu/smartfona z kamerą i mikrofonem) połączą się z tłumaczem, który będzie pośredniczył w rozmowie między pracownikiem, a pacjentem. Rozmowa odbywa się w czasie rzeczywistym. W celu usprawnienia realizacji m.in. planowych wizyt lekarskich/pielęgniarskich wymagających tłumacza migowego prosimy w miarę możliwości o wcześniejsze poinformowanie o tym pracowników Szpitala.

2. Ponadto pacjenci mogą skorzystać z usługi także nie wychodząc z domu np. w celu umówienia wizyty w poradni. W tym celu muszą posiadać sprzęt wyposażony w kamerę oraz podłączenie do Internetu. Wystarczy wejść na stronę internetową Szpitala i kliknąć w ikonę dłoni.

Usługa czynna jest
od poniedziałku do piątku w godz. 07:00 – 20:00 oraz
w soboty w godz. 08:00 – 20:00,

z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy